

# NUOVI CANALI DISTRIBUTIVI PER LA COSMETICA IN ITALIA

***FOCUS CENTRI ESTETICI***



*Documento redatto per:*

*BOLOGNA, 18 Marzo 2018*



**COSMETICA ITALIA**

associazione nazionale imprese cosmetiche

**Istituto Piepoli S.p.A.**

20129 Milano Via Benvenuto Cellini, 2/A t. +39 02 5412 3098 f. +39 02 5455 493

00186 Roma Via di Ripetta, 39 t. +39 06 3211 0003 f. +39 06 3600 0917

[www.istitutopiepoli.it](http://www.istitutopiepoli.it) [istituto@istitutopiepoli.it](mailto:istituto@istitutopiepoli.it) P.IVA: 03779980964 REA 1701566



# OBIETTIVI DELLA RICERCA

Cosmetica Italiana ha commissionato a Istituto Piepoli un'indagine di mercato volta comprendere l'evoluzione dei canali distributivi dei cosmetici in Italia. Più in dettaglio si prevede l'esplorazione delle seguenti aree:

**Ricostruzione dello scenario attuale in termini di comportamenti e abitudini di acquisto di cosmetici**

**Scenario evolutivo dei canali distributivi nei prodotti cosmetici**

**L'e-commerce nel settore cosmetico**

e inoltre:

**Focus sulle abitudini di frequentazione dei centri estetici**

L'indagine è stata realizzata attraverso



**2.010 interviste CATI/CAWI a campione  
rappresentativo della popolazione italiana**

L'indagine è stata svolta nel mese di febbraio 2018.

## GENERE



MASCHI

47%



FEMMINE

53%

## ETÁ



15-24 anni

12%



25-44 anni

31%



45-64 anni

32%



65 anni e oltre

25%

## AREA GEOGRAFICA



NORD OVEST

27%



NORD EST

19%



CENTRO

20%



SUD E ISOLE

34%

## AMPIEZZA CENTRI

Fino a 30.000 abitanti



55%

30.000-100.000 abitanti



21%

Oltre 100.000 abitanti

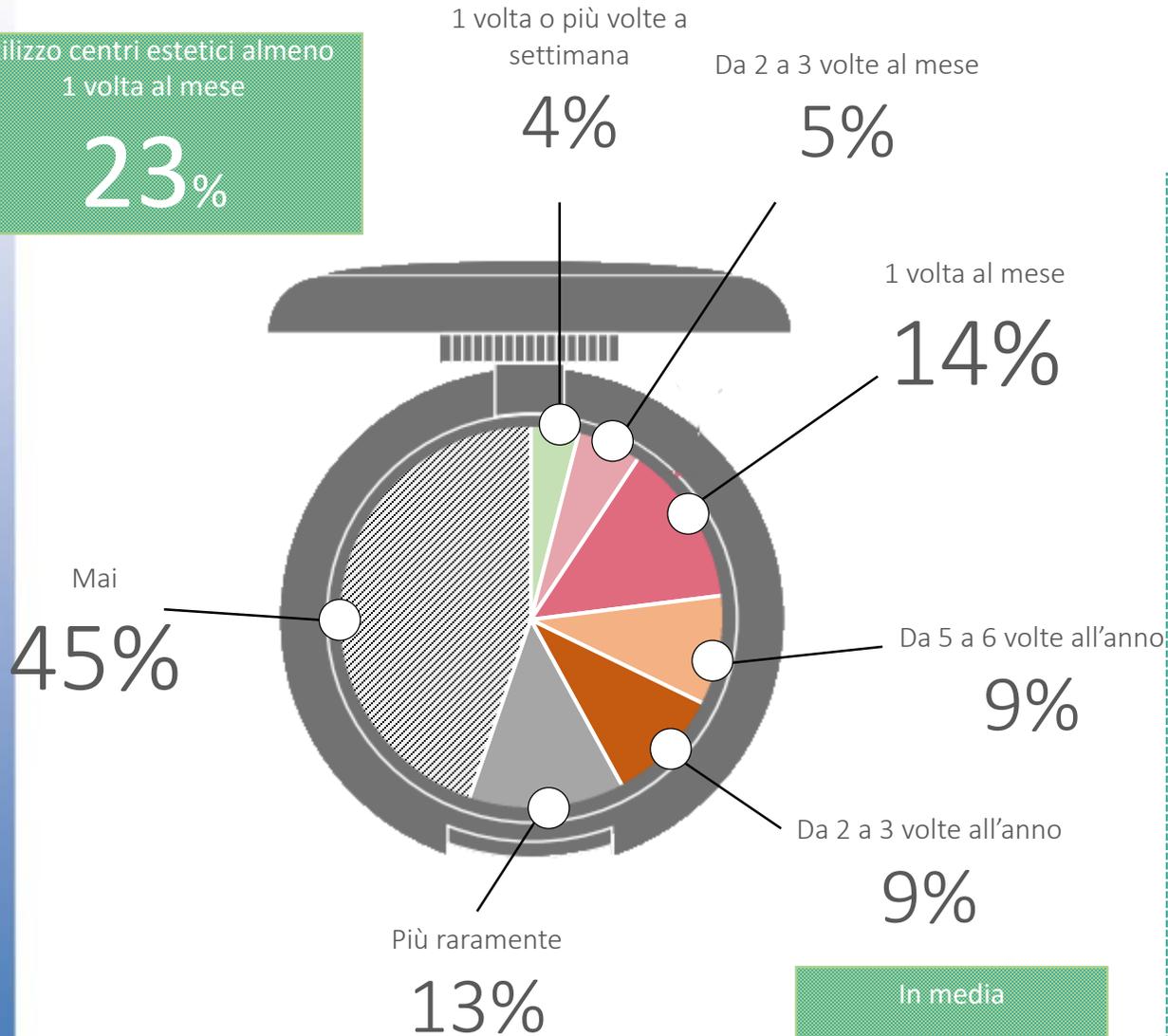


24%



# FREQUENTANO CENTRI ESTETICI

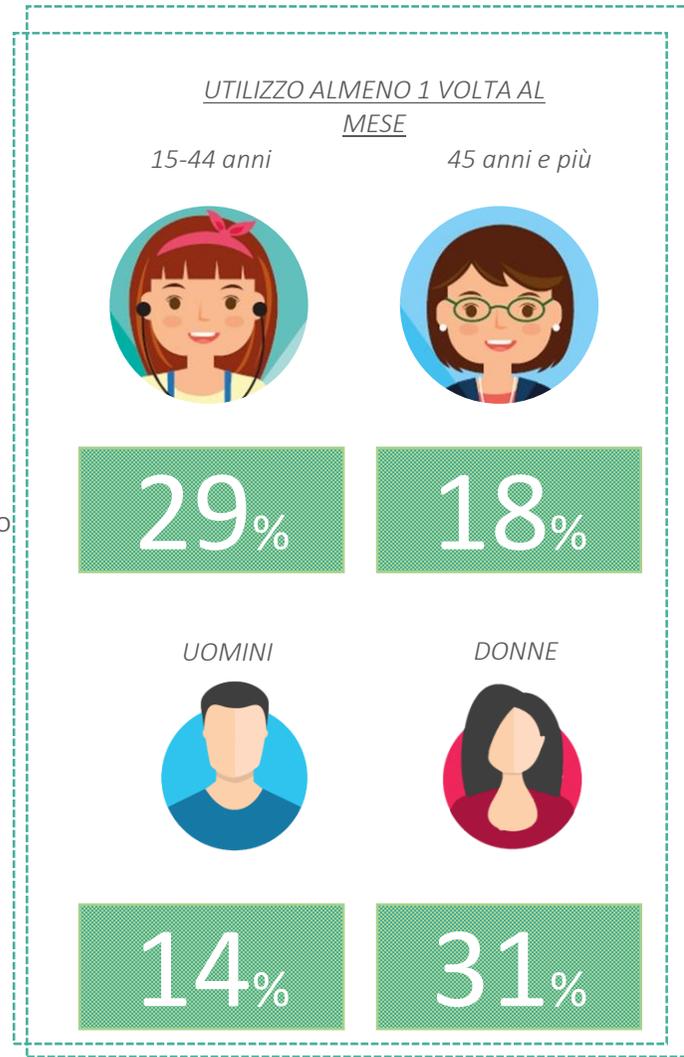
Utilizzo centri estetici almeno 1 volta al mese  
**23%**

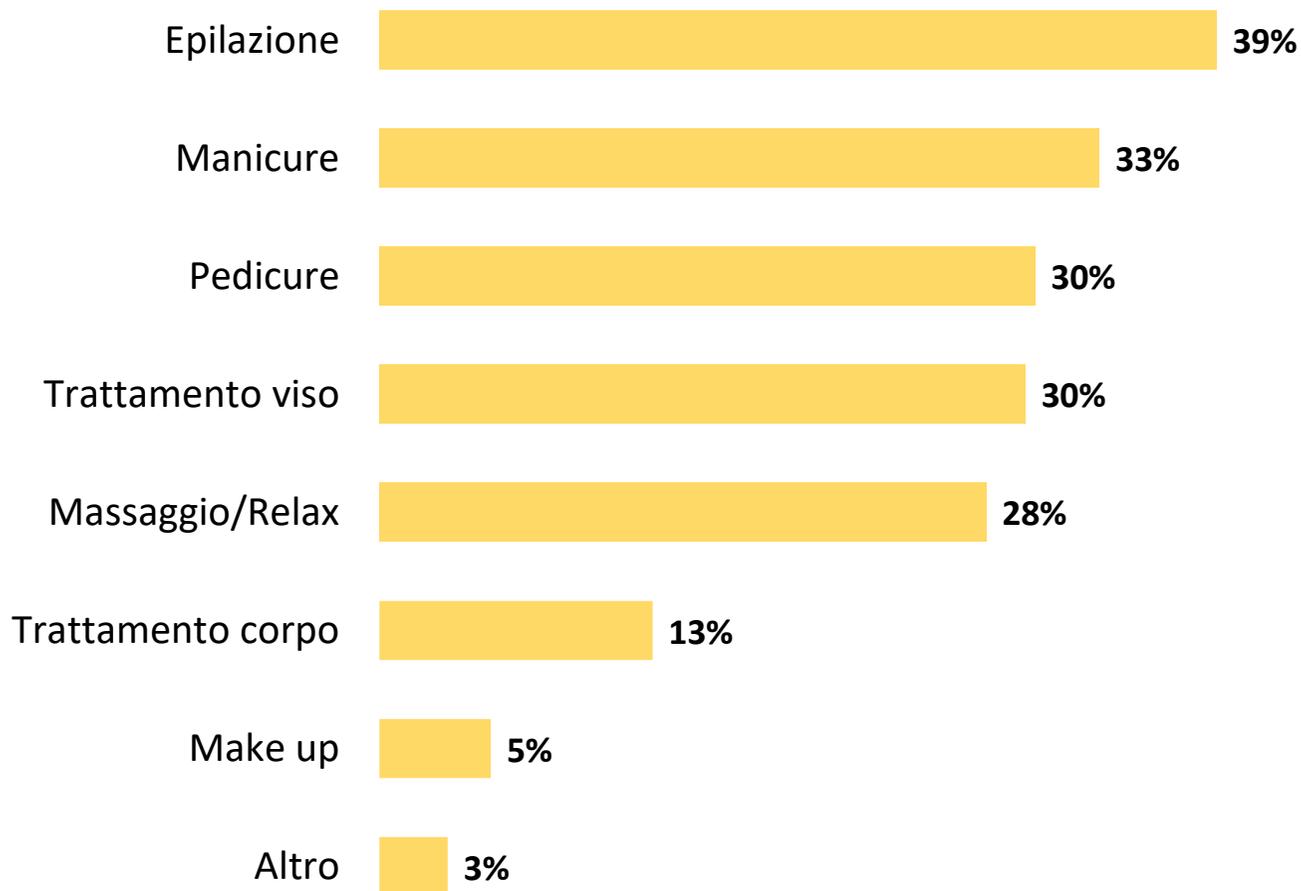


In media  
**6** volte/anno

• Con quale frequenza usufruisce di servizi presso centri estetici?

Base dati: totale campione (n=2010)





• Di quali servizi usufruisce?

*Il totale non fa 100 perché sono possibili più risposte.*

# SERVIZI PRESSO I CENTRI ESTETICI



	 Uomini	 Donne	 15-24 anni	 25-44 anni	 45-64 anni	 > 64 anni
Epilazione	22%	48%	51%	41%	40%	18%
Manicure	16%	43%	24%	33%	37%	37%
Pedicure	20%	36%	12%	21%	38%	55%
Trattamento viso	27%	32%	30%	29%	29%	34%
Massaggio/Relax	47%	17%	24%	31%	29%	23%
Trattamento corpo	15%	11%	11%	14%	13%	10%
Make up	1%	7%	8%	6%	4%	4%
Altro	1%	4%	1%	3%	4%	5%
Numero medio servizi	1,5	2,0	1,6	1,8	1,9	1,9

• Di quali servizi usufruisce?

Base dati: frequentano centri estetici per genere ed età

*Il totale non fa 100 perché sono possibili più risposte.*

# SERVIZI PRESSO I CENTRI ESTETICI



				
Epilazione	<b>38%</b>	<b>39%</b>	<b>37%</b>	<b>40%</b>
Manicure	<b>36%</b>	<b>24%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>
Pedicure	<b>40%</b>	<b>28%</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>
Trattamento viso	<b>27%</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>31%</b>
Massaggio/Relax	<b>26%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>	<b>26%</b>
Trattamento corpo	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>
Make up	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>
Altro	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>
Numero medio servizi	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>

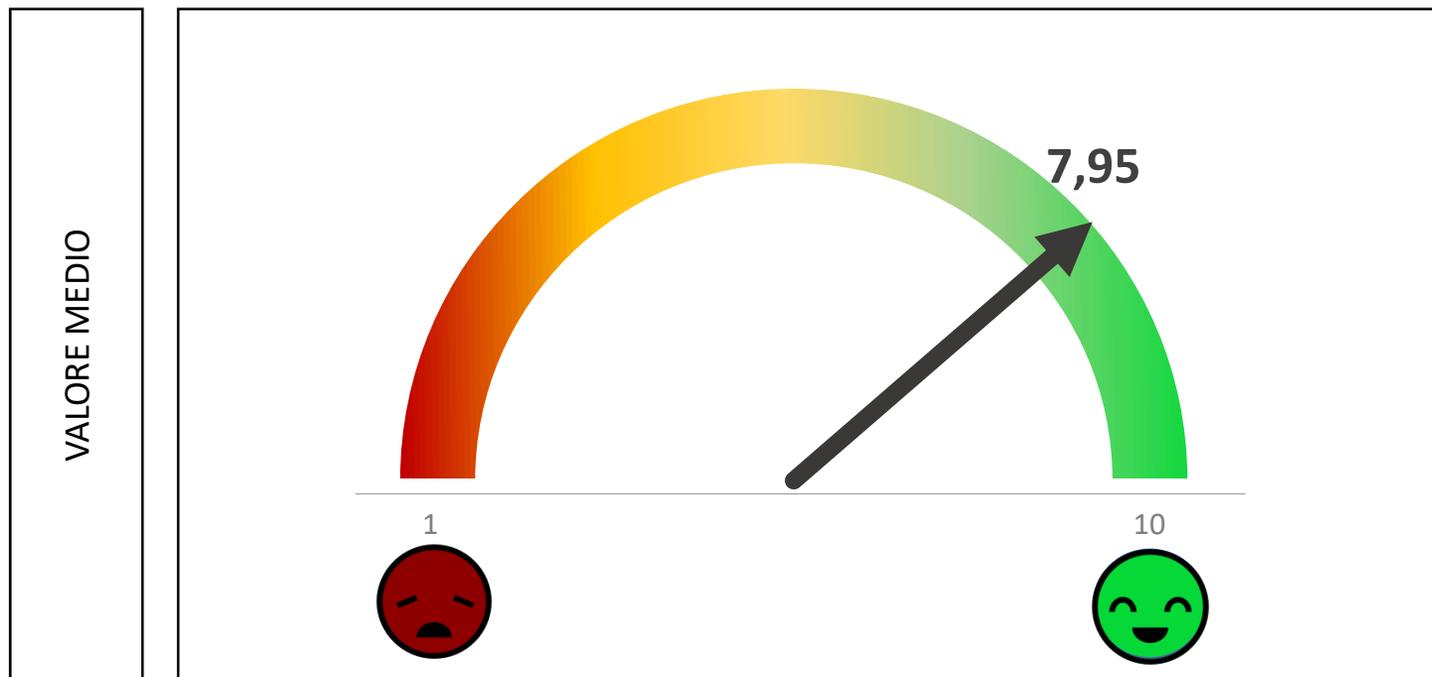
• Di quali servizi usufruisce?

Base dati: frequentano centri estetici per genere ed età

*Il totale non fa 100 perché sono possibili più risposte.*



# LIVELLO DI SODDISFAZIONE



Insufficiente:  
1-5

7%

Sufficiente:  
6-7

25%

Ottimo:  
8-10

68%

• Quanto è soddisfatta/o nel complesso dei servizi del centro estetico dove si reca più spesso?

Non sa indicare: 1%



# LIVELLO DI SODDISFAZIONE

## - per tipologia servizio utilizzato -

	<i>Insufficiente:</i> 1-5	<i>Sufficiente:</i> 6-7	<i>Ottimo:</i> 8-10	Media
Epilazione	4%	23%	73%	8,15
Manicure	5%	19%	76%	8,18
Pedicure	4%	18%	78%	8,30
Trattamento viso	5%	24%	71%	8,06
Massaggio/Relax	7%	29%	65%	7,85
Trattamento corpo	5%	27%	68%	8,06
Make up	5%	24%	71%	8,07
Totale acquirenti	7%	25%	68%	7,95

• Quanto è soddisfatta/o nel complesso dei servizi del centro estetico dove si reca più spesso?

Base dati: frequentano centri estetici (n=1.110)

# GRAZIE DELL'ATTENZIONE!



## UFFICIO DI MILANO

20129 Milano Via Benvenuto Cellini, 2/A t. +39 02 5412 3098 f. +39 02 5455 493



## UFFICIO DI ROMA

00186 Roma Via di Ripetta, 39 t. +39 06 3211 0003 f. +39 06 3600 0917



# ISTITUTO PIEPOLI

[www.istitutopiepoli.it](http://www.istitutopiepoli.it) | [istituto@istitutopiepoli.it](mailto:istituto@istitutopiepoli.it) | P.IVA: 03779980964 | REA 1701566

